Extra informatie bij de model-IDO MFC-PAB

Hoe gebruikt u deze extra info?

Lees deze extra info samen met de model-IDO.

* Per artikel vindt u hier extra informatie.
* Elk artikel staat in de linkerkolom. Als er geen extra informatie bij dat artikel hoort, is de lege regel behouden om makkelijker te kunnen vergelijken met de IDO.
* Moeilijke woorden werden onderlijnd. In de lijst achteraan vindt u meer uitleg bij al die woorden. Ze staan volgens het alfabet.

**Wat is een IDO?**

* IDO staat voor individuele dienstverleningsovereenkomst. Binnen een multifunctioneel centrum wordt ook vaak de term begeleidingsovereenkomst gebruikt.
* Het is een overeenkomst tussen een budgethouder en een multifunctioneel centrum.
* In de overeenkomst staan afspraken over de ondersteuning die het multifunctioneel centrum zal bieden. Die afspraken gaan over hoe lang, hoe vaak en voor welke prijs de ondersteuning geboden wordt.

**Wanneer moet een IDO opgemaakt worden?**

* **Voor de start** van de zorg en ondersteuning, moet een overeenkomst opgemaakt worden tussen de budgethouder en het multifunctioneel centrum. Let op, dringende ondersteuning mag wel zonder IDO starten. De IDO moet dan binnen de vijf dagen na de start van de ondersteuning opgemaakt en ondertekend zijn.
* De IDO wordt pas ondertekend wanneer de budgethouder en het multifunctioneel centrum akkoord gaan met de gemaakte afspraken.

**Hoe gebruikt u als multifunctioneel centrum de model-IDO?**

Wilt u een individuele dienstverleningsovereenkomst sluiten? Dan raden we aan om de model-IDO te gebruiken.

* U kunt de model-IDO aanpassen aan de individuele onderhandeling met de budgethouder. Er is dan geen garantie meer dat de IDO juridisch correct is.
* De meeste onderdelen zijn verplicht. Vul dus elk deel volledig in. Is er uitzonderlijk iets niet verplicht? Dan staat dit duidelijk vermeld.
* Passages die niet van toepassing zijn in de individuele situatie van de gebruiker, kunt u schrappen. Zo wordt de IDO niet onnodig lang. Laat enkel de titel (artikelnummer) staan met vermelding ‘niet van toepassing’, zo blijft deze extra informatie makkelijk te lezen naast de IDO.

**Hoe gebruikt u als budgethouder de model-IDO?**

Het is mogelijk dat het multifunctioneel centrum waarmee u een overeenkomst wil afsluiten, de model-IDO niet gebruikt.

* U kunt het multifunctioneel centrum niet verplichten dit model-IDO te gebruiken.
* U kunt de model-IDO en deze extra info bij de model-IDO wel gebruiken als leidraad tijdens de onderhandeling. Zo weet u welke onderwerpen u zeker moet bespreken met uw multifunctioneel centrum en waarover u minstens afspraken moet maken.

**Wie helpt de budgethouder om een IDO te onderhandelen?**

* De budgethouder kan de IDO zelf onderhandelen.
* Of een bijstandsorganisatie kan helpen.

U vindt de contactgegevens van bijstandsorganisaties op de [website van het VAPH](https://www.vaph.be/organisaties/adressen?combine=&province=All&tid%5B%5D=59).

**Op welke regelgeving steunt deze model-IDO?**

* Op het Besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap (hierna ‘BVR 2011’).
* Op het Besluit van de Vlaamse Regering van 26 februari 2016 houdende erkenning en subsidiëring van multifunctionele centra voor minderjarige personen met een handicap.
* Op het Besluit van de Vlaamse Regering van 15 december 2000 houdende vaststelling van de voorwaarden van toekenning van een [persoonlijke-assistentiebudget] aan personen met een handicap.
* Op het decreet van 7 mei 2004 betreffende de rechtspositie van de minderjarige in de integrale jeugdhulp [en binnen het kader van het decreet betreffende het jeugddelinquentierecht].

|  |  |
| --- | --- |
| **Opschortende voorwaarde** | **Wat is de procedure?**   * De budgethouder en het multifunctioneel centrum maken afspraken in de IDO en tekenen de IDO als beide partijen akkoord zijn. * De budgethouder registreert verschillende gegevens uit de IDO in het e-loket [mijnvaph.be](http://mijnvaph.be) ([handleiding mijnvaph.be](https://www.vaph.be/handleiding-mijnvaph/inloggen-startpagina)) of via het formulier ‘[een overeenkomst registreren voor de besteding van uw persoonlijke-assistentiebudget](https://www.vaph.be/documenten/een-overeenkomst-registreren-voor-de-besteding-van-uw-persoonlijke-assistentiebudget)’. * Het VAPH controleert de registraties. * De ondersteuning kan ondersteuning starten.   **Wanneer kan het VAPH de registraties niet goedkeuren?**  Bijvoorbeeld:   * De registraties/IDO voldoet niet aan de bestedingsregels: bv. er worden meer dan het toegestane aantal dagen verblijf ingekocht, er ontbreekt informatie over de ingekochte ondersteuning (kostprijs, aantal dagen, frequentie, …), …   Hou hier rekening mee tijdens de onderhandelingen over de IDO.  **Wat moet er gebeuren als het VAPH de registraties niet goedkeurd?**  De budgethouder en het multifunctioneel centrum maken nieuwe afspraken en ondertekenen een nieuwe IDO.  **Let op. Dringende ondersteuning mag wel zonder IDO starten.**  Er moet dan binnen de vijf dagen een IDO ondertekend zijn. |
| **Deel 1**  **Afspraken voor de individuele gebruiker** | Deze afspraken gelden alleen voor één gebruiker en het multifunctioneel centrum. |
| **Artikel 1**  **De gegevens van de partijen van de IDO** |  |
| **§1 Gegevens van het multifunctioneel centrum** |  |
| **§2 Gegevens van de gebruiker** | Heeft de gebruiker een handicap door een ongeval, beroepsziekte, medische fout of ander schadegeval? Als de gebruiker daarvoor een schadevergoeding ontvangt of mogelijk nog zal ontvangen, moet dat in de IDO staan. Bijlage 9 ‘hulp door derden’ moet ook worden ingevuld.  De gebruiker krijgt maar één vergoeding voor dezelfde schade.   * Vergoedt een verzekering de schade?   Dan betaalt de gebruiker de ondersteuning met die vergoeding.   * Dekt de vergoeding niet alle kosten?   Dan past het VAPH bij tot het bedrag dat het VAPH voorziet voor die kosten.  Meldt de budgethouder niet dat die een schadevergoeding ontvangt of mogelijk zal ontvangen? Dan kan het multifunctioneel centrum de IDO eenzijdig opzeggen.  Let op: in bijlage 9 ‘hulp door derden’ gaat het niet om de tegemoetkoming ‘hulp van derden’ van de mutualiteit. Die komt bovenop de ziekte- of invaliditeitsuitkering wanneer iemand hulp van anderen krijgt om gezondheidsredenen. |
| **§3 Wie vertegenwoordigt de gebruiker?** | **Heeft de gebruiker geen officiële vertegenwoordiger?**  Dan kan deze paragraaf weg. |
| §3.1 Vertegenwoordiger(s) van de minderjarige gebruiker | Een minderjarige gebruiker heeft altijd een of meerdere wettelijk vertegenwoordigers.  De contactgegevens van de persoon of personen die de minderjarige gebruiker vertegenwoordigen moeten opgenomen worden in de IDO.  De (adoptie)ouders zijn de wettelijke vertegenwoordigers van een minderjarige gebruiker.  De IDO kan gesloten worden door een van beide ouders, tenzij door een rechterlijke beslissing één van de ouders uit de ouderlijke macht gezet zou zijn.  Een plusouder is geen vertegenwoordiger van een minderjarige gebruiker en kan geen IDO tekenen.  Heeft de gebruiker een voogd?  De voogd en niet de (adoptie)ouders is de wettelijk vertegenwoordiger van de gebruiker.  De IDO wordt gesloten en ondertekend door de voogd. |
| §3.2 Vertegenwoordiger(s) van de meerderjarige gebruiker | **Heeft de meerderjarige gebruiker een officiële vertegenwoordiger?**  Dan moeten die contactgegevens in de IDO komen. Het kan gaan over :   * een bewindvoerder * een houder van een zorgvolmacht * een lasthebber |
| §3.2.1 Bewindvoerder |  |
| §3.2.2 Zorgvolmachthouder |  |
| §3.2.3 Lasthebber |  |
| §3.4 Bijstandsorganisatie of hulp van een belangrijke betrokken derde | Wordt de budgethouder bijgestaan?  Dan is het aangewezen om de gegevens van deze persoon of organisatie op te nemen in de IDO. |
| §3.5 Wat als de vertegenwoordiger verandert? |  |
| **Artikel 2**  **Startdatum en duur van de IDO** |  |
| **§1 Startdatum** |  |
| **§2 Duur** |  |
| **§3 Proefperiode** | **Bij de start** van de ondersteuning heeft de gebruiker recht op een proefperiode van maximaal zes maanden.   * Een proefperiode is niet verplicht. * Het geeft de budgethouder en het multifunctioneel centrum de tijd om te ondervinden of de gewenste ondersteuning mogelijk is. * Na de proefperiode wordt de overeenkomst automatisch verlengd tot de afgesproken duur van de IDO.   Is er geen proefperiode? Dan kan deze paragraaf weg. |
| **Artikel 3**  **Welke zorg en ondersteuning krijgt de gebruiker?** | Een gebruiker kan ondersteund worden   1. binnen de erkenning van het multifunctioneel centrum   Deze model-IDO MFC-PAB en bijbehorende extra informatie is niet van toepassing.  U kunt de [model-IDO MFC](https://www.vaph.be/documenten/model-ido-mfc) en [bijhorende extra informatie](https://www.vaph.be/documenten/extra-informatie-bij-model-ido-mfc) gebruiken.   1. buiten de erkenning van het multifunctioneel centrum   Deze model-IDO MFC-PAB en bijbehorende extra informatie is van toepassing.  Deze ondersteuning wordt opgenomen in artikel 3 §1 en §2.   1. Een multifunctioneel centrum heeft een erkenning van het VAPH. Deze erkenning bepaalt:  * hoeveel subsidies zij van het VAPH ontvangen; * hoeveel overeenkomsten zij daarvoor moeten afsluiten met gebruikers en/of vertegenwoordigers.   Ter info: Als gebruikers met een persoonlijke-assistentiebudget (PAB) beschikken over een jeugdhulpverleningsbeslissing voor dagopvang, kunnen ze gebruik maken van dagopvang binnen de erkenning van het multifunctioneel centrum. Dit valt onder de combinatieregeling. Wil een gebruiker met een persoonlijke-assistentiebudget (PAB) gebruik maken van verblijf of begeleiding, dan kan deze dat inkopen met het persoonlijke-assistentiebudget (PAB) buiten de erkenning van het multifunctioneel centrum. Dat kan ook voor dagopvang. (zie punt 2 voor de model-IDO MFC-PAB).   * U gebruikt hiervoor niet de model–IDO MFC-PAB en bijbehorende extra informatie maar de [model-IDO MFC](https://www.vaph.be/documenten/model-ido-mfc) en [bijbehorende extra informatie](https://www.vaph.be/documenten/extra-informatie-bij-model-ido-mfc).  1. Daarnaast kan een multifunctioneel centrum ook een overeenkomst aangaan buiten hun erkenning.  * voor deze overeenkomst ontvangt het multifunctioneel centrum geen rechtstreekse subsidie van het VAPH * de budgethouder betaalt de ondersteuning met een persoonlijke-assistentiebudget (PAB) rechtstreeks aan het multifunctioneel centrum. |
| **§1. Collectieve ondersteuningsfuncties** | Duid aan of er verblijf of dagopvang is.   * Er kan geen dagopvang ingekocht worden in hetzelfde multifunctioneel centrum als waar er al gebruik wordt gemaakt van de combinatieregeling.   Vermeld:   * **waar de ondersteuning gegeven wordt**   Gaat het om verschillende plaatsen? Noteer de meest voorkomende plaats.   * **hoe vaak de ondersteuning gepland is**   Bij **verblijf** staat in de IDO hoeveel nachten de gebruiker aanwezig is in een doorsnee week.  Bij **dagopvang** staat in de IDO hoeveel dagen de gebruiker aanwezig is in een doorsnee week.  Volgt de gebruiker bijvoorbeeld twee volle en één halve dag dagondersteuning? Dan staat in de IDO 2,5 dagen per week.  Er kunnen per kalenderjaar maximum 155 nachten verblijf en 155 dagen dagopvang in het multifunctioneel centrum worden ingekocht met het persoonlijke-assistentiebudget (PAB).   * **op welke dagen of dagdelen de ondersteuning gepland is, om welk uur de hulp start en eindigt** (aanbevolen)   De start en het einde van een dag of dagdeel kan verschillen van multifunctioneel centrum tot multifunctioneel centrum en kan onderling besproken worden.  Bij opmerkingen kunnen de budgethouder en het multifunctioneel centrum bijkomende afspraken opnemen.  Bijvoorbeeld:   * De budgethouder en het multifunctioneel centrum kunnen verduidelijken dat het opgegeven aantal dagen of nachten voor een aantal weken geldt. Bijvoorbeeld: in de tabel staat dat de gebruiker 5 dagen in de week verblijf heeft en in het opmerkingenveld wordt verduidelijkt dat dit geldt voor 1 week in de paasvakantie en 2 weken in de zomervakantie. * Ligt het aantal dagdelen ondersteuning niet vooraf vast? Dan kunnen de budgethouder en het multifunctioneel centrum hierover verdere afspraken maken.   + De kostprijs per dagdeel moet duidelijk zijn, zodat de budgethouder de totale kost kan inschatten.   + Er kunnen afspraken gemaakt worden over hoe de budgethouder ondersteuning kan aanvragen.   Is er geen verblijf of dagopvang? Dan kan deze paragraaf weg. |
| **§2. Individuele ondersteuningsfuncties** | Duid aan welke individuele ondersteuning er geboden wordt.  Vermeld:   * **waar de ondersteuning geboden wordt**   Gaat het om verschillende plaatsen?  Noteer de meest voorkomende plaats.   * **hoe vaak de ondersteuning geboden wordt**   Noteer hoeveel uur de gebruiker hulp krijgt in een doorsnee week.  Let op: Tijdens de dagdelen dat het multifunctioneel centrum al collectieve ondersteuningsfuncties biedt, wordt verondersteld dat individuele ondersteuningsfuncties inbegrepen zitten in de collectieve ondersteuningsfuncties.  Een begeleiding is minimaal een uur en maximaal twee uur.  Er kunnen maximaal 104 begeleidingen per kalenderjaar worden ingekocht met het persoonlijke-assistentiebudget (PAB).   * **op welke dagen de ondersteuning gepland is (aanbevolen)**   **Bij opmerkingen kunnen de budgethouder en het multifunctioneel centrum bijkomende afspraken opnemen.**  Bijvoorbeeld:   * De budgethouder en het multifunctioneel centrum kunnen verduidelijken dat het opgegeven aantal uren voor een aantal weken geldt. Bijvoorbeeld: in de tabel staat dat de gebruiker 2 uur in de week mobiele begeleiding krijgt en in het opmerkingenveld wordt verduidelijkt dat dit geldt voor alle weken van het jaar behalve tijdens schoolvakanties. * Ligt het aantal uren ondersteuning niet vooraf vast? Dan kunnen de budgethouder en het multifunctioneel centrum hierover verdere afspraken maken.   + De kostprijs per uur moet duidelijk zijn, zodat de budgethouder de totale kost kan inschatten.   + Er kunnen afspraken komen over hoe de budgethouder ondersteuning kan aanvragen.   Is er geen individuele ondersteuning? Dan kan deze paragraaf weg. |
| **§3 Samenwerking met externe diensten** | Wat als het multifunctioneel centrum voor delen van de ondersteuning overeengekomen in artikel 3 §1 en § 2 een externe dienst inschakelt?  De IDO vermeldt:   * de gegevens van de externe dienst(en) * waar budgethouder de juiste gegevens kan opvragen, als er iets zou veranderen aan de externe diensten waarmee het multifunctioneel centrum samenwerkt   De budgethouder kan ook een aparte overeenkomst opmaken met de externe dienst voor de ondersteuning die de dienst biedt. Die ondersteuning moet dan niet in deze IDO staan.  Deze paragraaf is aanbevolen als er ondersteuning opgenomen in artikel 3 §1 en §2 wordt uitgevoerd door een externe dienst.  Is dat niet het geval, kan deze paragraaf weg. |
| **Artikel 4:**  **Ondersteuning betalen met het persoonlijke-assistentiebudget (PAB)** |  |
| **§1 Hoeveel kost de zorg en ondersteuning?** | Het multifunctioneel centrum maakt een overzicht van alle kosten voor de ondersteuning van artikel 3.  Het VAPH legt geen prijzen op voor de ondersteuning ingekocht met een PAB. Dit maakt deel uit van de onderhandeling tussen de budgethouder en het multifunctioneel centrum.  Dat overzicht mag per maand, per kwartaal of per jaar.  Noteer in de tabel de kostprijs per ondersteuningsfunctie in euro.  Vermeld voor de duidelijkheid ook de eenheidsprijs per ondersteuningsfunctie. De eenheidsprijs kan verschillen van gebruiker tot gebruiker naargelang de zorgzwaarte van de gebruiker en eventueel de frequentie.  De budgethouder kan de gegevens die in de tabel in artikel 4 §1 genoteerd staan, rechtstreeks overnemen voor de registratie van de overeenkomst in [mijnvaph.be](http://mijnvaph.be) (zie [handleiding mijnvaph.be](https://www.vaph.be/handleiding-mijnvaph/inloggen-startpagina)) of via het formulier ‘[een overeenkomst registreren voor de besteding van uw persoonlijke-assistentiebudget](https://www.vaph.be/documenten/een-overeenkomst-registreren-voor-de-besteding-van-uw-persoonlijke-assistentiebudget)’.  Noteer ook altijd de totale kostprijs, opgesplitst per ondersteuningsfunctie. Deze moet namelijk per ondersteuningsfunctie apart worden doorgegeven aan het VAPH (via mijnvaph.be of via formulier).  Het multifunctioneel centrum bezorgt de budgethouder een **overzicht van de gemaakte kosten**.  Dat overzicht kan bezorgd worden per maand, per kwartaal, per jaar. Het multifunctioneel centrum en de budgethouder spreken dat af.  Bij opmerkingen kunnen het multifunctioneel centrum en de budgethouder bijkomende afspraken over de prijs opnemen.  Bijvoorbeeld:   * afspraken rond extra begeleiding die de budgethouder kan aanvragen tegen een vooraf vastgelegde kostprijs per begeleiding (rekening houdend met het maximum van 104 begeleidingen die met het PAB ingekocht kunnen worden) |
| **§2 De zorg en ondersteuning betalen** | Het multifunctioneel centrum kan een voorschot vragen.  In dat geval moet dit in de IDO komen:   * het bedrag van het voorschot   Dat bedrag kan niet hoger zijn dan de kost voor één maand ondersteuning.   * hoe de budgethouder het voorschot betaalt   De budgethouder moet de gegevens van de overeenkomst registreren bij het VAPH via het e-loket [mijnvaph.be](http://mijnvaph.be) ([handleiding mijnvaph.be](https://www.vaph.be/handleiding-mijnvaph/inloggen-startpagina)) of via het formulier ‘[een overeenkomst registreren voor de besteding van uw persoonlijke-assistentiebudget](https://www.vaph.be/documenten/een-overeenkomst-registreren-voor-de-besteding-van-uw-persoonlijke-assistentiebudget)’. De budgethouder betaalt de facturen van het multifunctioneel centrum met zijn persoonlijke-assistentiebudget (PAB) en dient alle kosten met betrekking tot deze overeenkomst in bij het VAPH om een terugbetaling te ontvangen.  Kosten moeten ingediend worden **voor 1 april** van het kalenderjaar volgend op het kalenderjaar waarin de ondersteuning werd geboden. Kosten die na die datum worden ingediend, worden niet meer door het VAPH terugbetaald.  Het multifunctioneel centrum moet daarom de facturen op tijd aan de budgethouder bezorgen (sterk aanbevolen voor 1 maart).  Bijvoorbeeld: Facturen voor ondersteuning in 2023, moeten uiterlijk eind februari 2024 aan de budgethouder bezorgd worden. De gebruiker (of de bijstandsorganisatie) kan die kost dan registreren voor 1 april om een terugbetaling te ontvangen. |
| **§3 De prijs voor zorg en ondersteuning indexeren** | Het multifunctioneel centrum mag de afgesproken cashprijzen indexeren.  In de IDO moet duidelijk staan:   * wanneer de prijs aangepast wordt aan de index * volgens welke formule   Dat gebeurt jaarlijks op 1 januari.  **Een persoonlijke-assistentiebudget (PAB) wordt uitgedrukt in euro.**  Het persoonlijke-assistentiebudget (PAB) wordt jaarlijks op 1 januari aangepast aan de index volgens deze formule (afgevlakte gezondheidsindex):  persoonlijke-assistentiebudgetjaar x-1 \*(index november x-1/index november x-2)  Bijvoorbeeld:   * Jaar x is 2023. * Jaar x-1 is dan 2022. * Jaar x-2 is dan 2021. * De evolutie van de afgevlakte gezondheidsindex tussen november 2021 en november 2022 bepaalt de aanpassing van het persoonlijke-assistentiebudget (PAB) van januari 2023.   Als het multifunctioneel centrum de kosten voor zorg en ondersteuning aanpast aan de index, is het redelijk dat die dat volgens dezelfde formule doet.  Het multifunctioneel centrum stuurt de geïndexeerde prijzen naar de budgethouder via brief of mail. |
| **Artikel 5**  **Bijkomende kosten** | Voor gebruikers die met hun PAB ondersteuning inkopen is het aangewezen te verduidelijken welke kosten nog extra aangerekend kunnen worden. Dit gaat niet over kosten voor ondersteuning.  Deze kosten worden met eigen middelen betaald.  De budgethouder kan deze kosten niet met een persoonlijke-assistentiebudget (PAB) betalen. |
| **§1 Bijkomende kosten betalen** | Tijdens de ondersteuning bezorgt het multifunctioneel centrum een overzicht van de aangerekende bijkomende kosten.   * Het is beter om die niet op jaarbasis aan te rekenen. De budgethouder heeft dan geen duidelijk overzicht over zijn uitgaven doorheen het jaar. |
| **Artikel 6**  **Niet-afgesproken afwezigheid van gebruiker of individuele gebruiker** | **Multifunctionele centra moeten een algemeen afsprakenkader hebben over afwezigheden dat afgestemd is met het collectief overlegorgaan.**  **De IDO bevat afspraken over afwezigheden passend binnen het algemeen afsprakenkader van het multifunctioneel centrum.** |
| **Artikel 7**  **Beheer persoonlijke gelden en goederen van de gebruiker** | Beheert geen enkel personeelslid van het multifunctioneel centrum gelden of persoonlijke goederen van de gebruiker dat het vastgelegde bedrag per maand overschrijdt? Dan kan dit artikel weg.  Het vastgelegde bedrag wordt jaarlijks aangepast aan de index. Begin januari informeert het VAPH de multifunctionele centra over de hoogte van het bedrag voor dat jaar.  Uitzonderlijk kan een personeelslid van een multifunctioneel centrum geld en goederen van een gebruiker beheren.   * enkel als er geen andere mogelijkheden zijn * enkel op vraag van de gebruiker   Het personeelslid mag het persoonlijke-assistentiebudget (PAB) van de gebruiker niet beheren.  In dat geval:   * geeft de budgethouder een volmacht via een lastgevingsovereenkomst (bijlage 9) * moet het multifunctioneel centrum een toezichtsraad oprichten   De samenstelling van die raad staat in bijlage 2 - collectieve rechten en plichten.  In bijlage 9 - lastgevingsovereenkomst staan alle nodige afspraken. Volgende afspraken moeten het multifunctioneel centrum en de budgethouder verplicht[[1]](#footnote-1) maken:   * de startdatum van de lastgevingsovereenkomst * een inventaris van de maandelijkse inkomsten van de gebruiker   Daarbij is er een onderscheid tussen arbeidsinkomsten, vervangingsinkomsten en andere persoonlijke inkomsten die meer zijn dan het maandelijkse bedrag van 150 euro.  In de inventaris staat ook het vermogen van de gebruiker als dit ook door de lasthebber beheert wordt.   * financiële afspraken over:   + de persoonlijke bijdrage van de gebruiker, met het bedrag, de manier van berekening en betaling   + de noodzakelijke aankopen voor of in naam van de gebruiker, en over de maandelijkse afrekening van deze bedragen * hoe de zorgaanbieder de budgethouder betrekt bij het beheer van de gelden of goederen * de verzekeringsovereenkomsten die de lasthebber sluit over of voor de gebruiker * de financiële regelingen als de overeenkomst geschorst wordt en als de overeenkomst of ondersteuning beëindigd wordt * hoe de partijen de overeenkomst kunnen aanpassen of opzeggen * hoe de berekening en betaling van de beheerskosten verloopt als dit voorkomt |
| **Deel 2**  **Collectieve afspraken** | Deze afspraken gelden voor alle gebruikers van het multifunctioneel centrum. |
| **Artikel 8: Terbeschikkingstelling van een wooneenheid door een multifunctioneel centrum** | **Wordt er geen verblijf geboden?**  Dan mag dit artikel weg.  **Wordt er wel verblijf geboden?**  U voegt het best een gedetailleerde plaatsbeschrijving toe.  Dan is het duidelijk welke schade er al was, en welke schade van de gebruiker is. |
| **Artikel 9 Handelingsplan** | Elke gebruiker heeft een handelingsplan (bijlage 1). Het handelingsplan is een deel van de IDO en wordt ondertekend door het multifunctioneel centrum en de budgethouder. Het handelingsplan moet er zijn voor de zorg en ondersteuning start.  Het handelingsplan beschrijft uitgebreid hoe de ondersteuning concreet zal plaatsvinden.   * Belangrijk daarbij is dat ook aandacht gegeven wordt aan het kader waarin men zich engageert om de ondersteuning te bieden. Bijvoorbeeld: het maximaal aantal gebruikers in een leefgroep, gemiddeld aantal begeleiders in een leefgroep … Gebeuren daar structurele wijzigingen? Dan moet het multifunctioneel centrum dat eerst bespreken met de leden van het collectief overlegorgaan.   Voor de start van de zorg en ondersteuning is het mogelijk dat het multifunctioneel centrum nog geen volledig beeld van de gebruiker heeft. Enkel de basis komt dan in het handelingsplan.  Het multifunctioneel centrum en de budgethouder:   * werken samen het handelingsplan verder uit binnen de zes maanden na de start van de ondersteuning * bespreken het plan regelmatig en passen het eventueel aan.   + In de IDO staat om de hoeveel tijd het handelingsplan besproken wordt en hoe dat gebeurt.   + Minstens elk schooljaar is er eenbespreking. * Beide partijen kunnen extra overleg vragen. * Het multifunctioneel centrum nodigt de budgethouder uit voor de bespreking. * De gebruiker kan een belangrijke betrokken derde vragen om te helpen bij de opmaak en de besprekingen van het handelingsplan. * Aanpassingen aan het handelingsplan kunnen alleen in overleg met beide partijen, en als de budgethouder akkoord gaan.   Let op: De IDO beschrijft de inhoud, de duur en de regelmaat van de ondersteuning. Verandert dat door een aanpassing van het handelingsplan? Dan moeten het multifunctioneel centrum en de budgethouder de IDO aanpassen. Lees verder Artikel 10. |
| **Artikel 10**  **De IDO aanpassen** | Veranderen de ondersteuningsfuncties of de regelmaat van de zorg en ondersteuning? Dan volstaat de IDO niet meer en moeten het multifunctioneel centrum en de budgethouder die aanpassen.  De budgethouder en het multifunctioneel centrum kunnen vragen om de IDO aan te passen.   * Ze vragen het best schriftelijk om de IDO aan te passen. * Het multifunctioneel centrum vermeldt het best binnen welke termijn het overleg over de aanpassing plaatsvindt.   Gaan beide partijen akkoord met de verandering?   * **Ze passen de bestaande IDO aan**.   Beide partijen ondertekenen de nieuwe IDO.   * **Of ze beschrijven de verandering in een addendum.**   De rest van de bestaande IDO blijft gelden.  Beide partijen ondertekenen het addendum.  Let op:   * Verandert de IDO? Dan is het mogelijk dat het multifunctioneel centrum en de budgethouder ook het handelingsplan moeten aanpassen. Zie Artikel 10 en Bijlage 1 – Handelingsplan**.** * Gaat de budgethouder of het multifunctioneel centrum niet akkoord met de verandering? Dan blijft de bestaande IDO gelden. |
| **Artikel 11**  **De IDO opzeggen** | Wil de budgethouder of het multifunctioneel centrum de ondersteuning stoppen? Dan moeten zij de overeenkomst opzeggen.   * De ene partij stuurt een opzegbrief naar de andere partij. Dat gebeurt het best via een aangetekende brief. Zo is het duidelijk wanneer de opzegtermijn start.   Ze moeten een opzegtermijn volgen.   * Standaard is dat drie maanden. * De budgethouder en het multifunctioneel centrum kunnen een andere termijn afspreken.   Tijdens de opzegperiode:   * blijft de budgethouder het multifunctioneel centrum betalen volgens de IDO * krijgt de gebruiker de ondersteuning van het multifunctioneel centrum volgens de IDO   Na onderling akkoord kunnen de budgethouder en het multifunctioneel centrum hiervan afwijken.  Soms is het moment van ondersteuning afhankelijk van de nood aan ondersteuning van de gebruiker. Bijvoorbeeld: data voor mobiele begeleidingen worden maar doorheen het jaar vastgelegd op basis van nood bij de gebruiker.  Ook dan moet het duidelijk zijn wat dat betekent voor de opzegperiode.  Bijvoorbeeld: is er een minimum aantal begeleidingen per jaar afgesproken? Dan kan de opzeg pro rata berekend worden. Is dat niet het geval? Dan blijft ook tijdens de opzeg het aantal begeleidingen op basis van nood. |
| **§1 Wanneer kan de budgethouder de IDO opzeggen** | De budgethouder kan de IDO altijd opzeggen:   * De budgethouder hoeft geen reden op te geven. * Zolang de opzegtermijn loopt, blijven de IDO en bijkomende verplichtingen gelden. * Na de opzegtermijn stopt de IDO definitief. |
| **§2 Wanneer kan het multifunctioneel centrum de IDO opzeggen?** | Het multifunctioneel centrum kan de IDO enkel stopzetten in deze situaties (tijdens de proefperiode enkel in de eerste 4 situaties):   * Er is overmacht.   Bijvoorbeeld een brand.   * De gebruiker voldoet niet meer aan de voorwaarden die het multifunctioneel centrum aan alle gebruikers oplegt.   Bijvoorbeeld: de gebruiker krijgt een bijkomende handicap en valt buiten de doelgroep van het multifunctioneel centrum.   * het multifunctioneel centrum kan niet meer beantwoorden aan de vraag van de gebruiker.   Bijvoorbeeld: het multifunctioneel centrum kan de gebruiker niet meer opvangen, omdat de gezondheid van de gebruiker sterk achteruitgaat.   * De budgethouder komt de afspraken van de IDO of collectieve rechten en plichten niet na.   Bijvoorbeeld door de kosten niet te betalen.   * + - * De gebruiker gaf met opzet foute info in de verklaring op eer over:       * de vergoeding voor hulp door derden, of       * de ondersteuning door een voorziening. * De gebruiker ontvangt een vergoeding voor hulp door derden:   + maar sloot daarvoor geen overeenkomst af met het VAPH, of   + komt de verplichtingen uit die overeenkomst niet na.   Het multifunctioneel centrum bezorgt eerst een voornemen van beslissing om over te gaan tot eenzijdige beëindiging van de zorg en ondersteuning aan de budgethouder. Daarin moet worden vermeld wat de reden van de opzeg is.  Tijdens het voornemen:   * blijft het multifunctioneel centrum ondersteuning bieden aan de gebruiker * gaat het multifunctioneel centrum mee op zoek naar een gepaste oplossing op de continuïteit te garanderen (inspanningsverbintenis)   + is er een overleg met de budgethouder om te bekijken of er een andere oplossing mogelijk is   + er heeft bemiddeling plaatsgevonden zoals beschreven in het decreet integrale jeugdhulp   Het multifunctioneel centrum kan pas overgaan tot definitieve beëindiging van de ondersteuning:   * na overleg met de budgethouder * na bemiddeling[[2]](#footnote-2) aan te vragen als de opzeg gebeurt na een conflict en zonder akkoord van de budgethouder. Ligt er geen conflict aan de basis, moet cliëntoverleg aangevraagd worden. (Ook de budgethouder kan bemiddeling of cliëntoverleg aanvragen)   **Werkt de gebruiker en stopt de arbeidsovereenkomst of wordt die tijdelijk geschorst?**  Het multifunctioneel centrum kan de IDO om die reden **niet** stopzetten.  **Wat als de budgethouder niet akkoord gaat met het stopzetten van de ondersteuning?**  Dan kan de budgethouder het voornemen van beëindging van de ondersteuning betwisten:   * binnen de 30 dagen * bij de klachtencommissie van het multifunctioneel centrum   De contactgegevens staan in **Bijlage 2-Collectieve rechten en plichten.**  De klachtencommissie:   * wordt uitgebreid met iemand die volledig los staat van het multifunctioneel centrum en van de gebruiker. * luistert naar beide partijen. * gaat na of het multifunctioneel centrum alle stappen heeft gezet om tot een oplossing te komen.   + Is dat niet gebeurd? De klachtencommissie ondersteunt het multifunctioneel centrum en de gebruiker en/of vertegenwoordiger bij de stappen die gezet moeten worden. * probeert beide partijen te verzoenen.   + Heeft de klachtencommissie een oplossing?   Dan komt die in de IDO. Voor die oplossing kan het multifunctioneel centrum eventueel samenwerken met een andere zorgaanbieder. |
| **§3 Wat als iemand de opzegtermijn niet respecteert ?** | **Volgt de budgethouder de opzegtermijn niet?**  Dan kan het multifunctioneel centrum een vergoeding vragen.  **Volgt het multifunctioneel centrum de opzegtermijn niet?**  Dan kan de budgethouder een vergoeding vragen. |
| **Artikel 12**  **Facturen** | In de IDO staan afspraken over:   * facturen voor betalingen via PAB(Artikel 4) * facturen van bijkomende kosten (Artikel 5) |
| **§1 Betalingen van de budgethouder aan het multifunctioneel centrum** | In de IDO staat binnen welke termijn de budgethouder een factuur moet betalen.  Betaalt de budgethouder de factuur niet of te laat?  Dan kan het multifunctioneel centrum extra kosten aanrekenen. Dat kan enkel als de kosten afgesproken zijn in de IDO.  De budgethouder kan die kosten niet betalen met het persoonlijke-assistentiebudget (PAB). |
| **§2 Terugbetalingen van het multifunctioneel centrum aan de budgethouder** | In de IDO staat binnen welke termijn een multifunctioneel centrum eventuele betalingen moet uitvoeren.  Voert het multifunctioneel centrum een terugbetaling niet of te laat uit?  Dan kan de budgethouder een extra vergoeding vragen. Dat kan enkel als de kosten afgesproken zijn in de IDO. |
| **Artikel 13**  **Persoonlijke goederen** |  |
| **Artikel 14**  **Welk gerechtelijk arrondissement is bevoegd bij conflicten?** | **Aanbevolen**  In de IDO staat best welk gerechtelijk arrondissement bevoegd is bij conflicten waarbij het multifunctioneel centrum en de budgethouder niet onderling tot een oplossing komen.  Wij raden aan te kiezen voor het gerechtelijk arrondissement waar de gebruiker gedomicilieerd is.  Het VAPH stelt een model-IDO ter beschikking maar heeft niet de bevoegdheid om te bemiddelen of een oordeel te vellen bij een conflict. Uitsluitend rechtbanken kunnen oordelen over een contract. Het VAPH en Zorginspectie kunnen wel controle uitvoeren of de bepalingen uit BVR 2011 over de IDO gerespecteerd worden. |
| **DEEL 3** | **Wie ondertekent de IDO?** |
| **Artikel 15**  **Bijlagen en ondertekening** | Beide partijen moeten de overeenkomst ondertekenen:   * de budgethouder   + Is de gebruiker minderjarig?     - de wettelijk vertegenwoordiger(s) ondertekent de IDO     - de gebruiker vanaf 12 jaar moet betrokken worden bij en akkoord zijn met hoe zijn ondersteuning georganiseerd wordt tenzij objectief duidelijk is dat deze gebruiker niet tot een redelijke beoordeling van zijn belangen in staat is.   + Is de gebruiker meerderjarig?     - De gebruiker tekent de IDO, tenzij in volgende situaties:       * Is er een bewindvoerder?         + bewindvoering over persoon en over goederen: de bewindvoerder(s) tekent de IDO. Bij meerdere bewindvoerders is het voldoende dat een van hen tekent. Is er een professionele bewindvoerder, moet minstens deze professionele bewindvoerder tekenen.   *Bij meerdere bewindvoerders geldt het principe dat er getekend wordt met akkoord van de andere. Is er een conflict tussen de bewindvoerders, tekenen ze allen de IDO.*   * + - * + enkel bewindvoering over persoon of over goederen: de gebruiker en bewindvoerder tekenen samen de IDO.       * Is er een lastgeving/zorgvolmacht in werking?         + de gebruiker is wilsbekwaam: Zowel de gebruiker als de lasthebber/zorgvolmachthouder kunnen apart de IDO tekenen.         + de gebruiker is wilsonbekwaam: De zorgvolmachthouder tekent de IDO. * de vertegenwoordiger van het multifunctioneel centrum     De bijlagen maken deel uit van de overeenkomst. Beide partijen moeten die voor akkoord ondertekenen.  **Verandert er iets aan de bijlage?**  Dan moeten beide partijen de bijlage aanpassen en opnieuw ondertekenen.  De IDO zelf blijft onveranderd.  **Wordt een minderjarige gebruiker 18 jaar?**  Het principe van zelfregie staat centraal.  Het VAPH verwacht een proactieve houding van het multifunctioneel centrum bij de overgang van minder- naar meerderjarigheid van een gebruiker. Dit betekent dat het multifunctioneel centrum in dialoog gaat met deze gebruiker - indien handelingsbekwaam - over de IDO. Komen de bestaande afspraken overeen met de vraag van de gebruiker, dan tekent de gebruiker de bestaande IDO mee. Dit kan via een addendum. Wil de gebruiker andere of geen ondersteuning, dan wordt een nieuwe IDO opgemaakt tussen het multifunctioneel centrum en de gebruiker of zet de gebruiker de bestaande IDO stop.  Is de meerderjarige gebruiker niet handelingsbekwaam, dan worden tijdig stappen ondernomen om een beschermingsstatuut aan te vragen. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Wat betekenen deze woorden?** | |
| **Addendum** | In het addendum leest u wat er in een bestaande IDO verandert. De rest van de IDO blijft gelden. |
| **Belangrijke betrokken derde[[3]](#footnote-3)** | De gebruiker kan een belangrijke betrokken derde aanduiden. De gebruiker kiest zelf. Dat kan een familielid of een vriend zijn. Het kan geen personeel van het multifunctioneel centrum zijn.  De belangrijke betrokken derde kan de gebruiker bijstaan bij de bespreking en de opmaak van de IDO en het handelingsplan. De belangrijke betrokken derde heeft recht op informatie over de IDO en het handelingsplan, als de gebruiker akkoord gaat.  Opgelet: de belangrijke betrokken derde is niet automatisch dezelfde persoon als de vertrouwenspersoon die een vrederechter aanstelde, of de vertrouwenspersoon die bedoeld wordt in de wet patiëntenrechten. Die vertrouwenspersonen kunnen wel een personeelslid van het multifunctioneel centrum zijn. |
| **Bewindvoerder/ bewindvoering** | Bewindvoering is een beschermingsstatuut op maat van de persoon met een handicap die zijn eigen zaken niet kan beheren.  De vrederechter beslist:   * wie de bewindvoerder is (familielid, vriend of advocaat) * wat de taken van de bewindvoerder zijn (bescherming over de persoon, de goederen of allebei) * of de bewindvoerder die taken alleen (vertegenwoordiging) of samen met de persoon met een handicap (bijstand) uitoefent |
| **Bijstandsorganisatie** | Deze organisatie helpt de budgethouder met een persoonlijk budget:   * het persoonlijk budget op te starten en te beheren * de ondersteuning te organiseren   De organisatie geeft ook advies over de verschillende aspecten van het budgethouder zijn, zoals de verplichtingen als werkgever. |
| **Budgethouder** | De persoon die het persoonlijke-assistentiebudget (PAB) beheert. Die bepaalt waar, wanneer, hoe en door wie zorg en ondersteuning geboden wordt. Daarnaast regelt de budgethouder de administratie rond het budget.   * Is de persoon met een handicap minderjarig? De wettelijk vertegenwoordiger(s) (ouders of een voogd) zijn budgethouder. * Is de persoon met een handicap meerderjarig? De persoon met de handicap is zelf budgethouder, tenzij die onder een beschermingsstatuut valt: * Is er een bewindvoerder?   Dan zijn ofwel de bewindvoerder(s), of de bewindvoerder(s) én de persoon met een handicap budgethouder.  Dat hangt af van wat in het vonnis van de bewindvoering staat:   * de soort bewindvoering, namelijk over de *persoon* en/of over de *goederen*. * de mate van bewindvoering: treedt de bewindvoerder op in de plaats van de persoon met een handicap. Dan spreken we van *vertegenwoordiging*. Of beslist de persoon met een handicap na akkoord van de bewindvoerder? Dan spreken we van *bijstand*.  |  |  | | --- | --- | | **Type bewindvoering** | **Wie is budgethouder** | | Bijstand | De persoon met een handicap | | Enkel vertegenwoordiging over de persoon | De persoon met een handicap samen met bewindvoerder over de persoon | | Enkel vertegenwoordiging over de goederen | De persoon met een handicap samen met bewindvoerder over de goederen | | Vertegenwoordiging over de persoon en de goederen | De bewindvoerder over de persoon en goederen  Is er een verschillende bewindvoerder over de persoon en over de goederen dan zijn beide bewindvoerders budgethouder. |  * Is er een zorgvolmacht in werking getreden?   Dan is de zorgvolmachthouder budgethouder, tenzij anders vermeld in de volmacht. |
| **Collectief overlegorgaan** | Een multifunctioneel centrum dat verblijf biedt, moet een collectief overlegorgaan hebben. Dit wordt ook soms gebruikersraad genoemd.  Het collectief overlegorgaan telt minstens drie gebruikers (of hun vertegenwoordigers). De leden worden uit en door de gebruikers of hun vertegenwoordigers gekozen voor vier jaar.  Dat collectief overleg:   * vertegenwoordigt de gebruikers en verdedigt hun belangen * stelt vragen en geeft advies aan het multifunctioneel centrum   Het multifunctioneel centrum overlegt vooraf met het collectief overlegorgaan ten minste over wijzigingen van:   * de collectieve rechten en plichten * de algemene woon- en leefsituatie * het concept van de zorgaanbieder |
| **Collectieve ondersteunings- functies** | Dit is ondersteuning in groep. Dit kan gaan over verblijf en dagopvang. |
| **Combinatieregeling** | De combinatieregeling is van toepassing als een gebruiker met een persoonlijke-assistentiebudget (PAB) dagopvang krijgt in een multifunctioneel centrum én deze ondersteuning niet door de budgethouder betaald wordt vanuit het persoonlijke assistentiebudget (PAB) maar rechtstreeks gesubsidieerd wordt door het VAPH. Het persoonlijke-assistentiebudget (PAB) wordt verminderd afhankelijk van het aantal dagdelen dat men dagopvang krijgt in het multifunctioneel centrum. |
| **Dagopvang** | Een multifunctioneel centrum kan twee vormen van dagopvang aanbieden:   * schoolaanvullende dagopvang: bij deze dagopvang gaan de kinderen of jongeren naar school. Voor en na de schooluren worden ze begeleid door een multifunctioneel centrum. * schoolvervangende dagopvang: bij deze dagopvang wordt er tijdens de schooluren voor de kinderen of jongeren een alternatief programma aangeboden. Het gaat zowel om de kinderen of jongeren die vrijgesteld zijn van leerplicht als om kinderen of jongeren die tijdelijk niet naar school gaan. |
| **Gebruiker** | De gebruiker is de persoon met een handicap die de zorg en ondersteuning krijgt. |
| **Groeipakket** | Een pakket van tegemoetkomingen dat elk kind in Vlaanderen krijgt om gezinnen te ondersteunen in de opvoeding van hun kinderen. Het pakket is op maat van elk kind en elk gezin. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de individuele situatie. |
| **Handelingsplan** | Het handelingsplan beschrijft uitgebreid hoe het multifunctioneel centrum de gevraagde ondersteuning zal uitvoeren. Mogelijk gebruikt het multifunctioneel centrum een andere term voor het handelingsplan. |
| **Individuele dienstverlenings-**  **overeenkomst (IDO)** | Dat is een overeenkomst tussen een multifunctioneel centrum en een budgethouder. Daarin staan afspraken over de ondersteuning die de zorgaanbieder zal bieden, zoals:   * welke zorg en ondersteuning * hoe lang die zorg en ondersteuning duurt * hoe vaak die zorg en ondersteuning gebeurt * hoeveel die zorg en ondersteuning kost |
| **Individuele ondersteunings-**  **functies** | Dit is ondersteuning aan (of in het kader van) één gebruiker. |
| **Intersectorale toegangspoort (ITP)** | Sinds 1 maart 2014 behandelt de intersectorale toegangspoort (ITP) aanvragen van ondersteuning voor minderjarigen die vroeger door het VAPH werden behandeld. De toegangspoort is een dienst van de jeugdhulp binnen het agentschap Opgroeien van de Vlaamse overheid. |
| **Klachtencommissie** | Is de budgethouder niet tevreden met het antwoord van de directie op een klacht over het multifunctioneel centrum? Dan kan de budgethouder zijn klacht indienen bij de klachtencommissie.  Zet het multifunctioneel centrum de zorg en ondersteuning van de gebruiker stop, en gaat de gebruiker niet akkoord?  Dan kan de budgethouder meteen naar de klachtencommissie gaan.  De klachtencommissie bestaat uit:   * een vertegenwoordiger van de inrichtende macht van het multifunctioneel centrum * een persoon aangewezen door het collectief overlegorgaan (of via collectief overleg)   Wanneer de budgethouder naar de klachtencommissie gaat nadat het multifunctioneel centrum de ondersteuning stopzet, komt er een extra persoon in de commissie die volledig losstaat van het multifunctioneel centrum en de gebruiker. |
| **Lastgeving/**  **Lasthebber** | Een overeenkomst waarbij de persoon met de handicap (= lastgever), eventueel met hulp van een notaris, iemand (= lasthebber) aanwijst om handelingen in zijn plaats te stellen (bv. keuze van arts, verkopen van goederen, beheer van PVB …).  De persoon met een handicap blijft budgethouder. Een lastgeving eindigt wanneer de persoon met een handicap wilsonbekwaam wordt (of een van beide partijen de lastgeving opzegt).  Een specifieke lastgevingsovereenkomst is de lastgevingsovereenkomst in kader van het beheer van gelden en goederen[[4]](#footnote-4)  Daarbij geeft de budgethouder een personeelslid van de vergunde zorgaanbieder toelating om persoonlijk bezit van de gebruiker te beheren. Daarvoor moet een lastgevingsovereenkomst opgemaakt worden tussen de budgethouder, het personeelslid en de vergunde zorgaanbieder.  In de lastgevingsovereenkomst staat duidelijk wat het personeelslid mag doen met dat bezit. |
| **Multifunctioneel centrum** | Een multifunctioneel centrum (MFC) richt zich tot personen met een handicap tot en met 21 jaar (uitzonderlijk verlengbaar tot en met 25 jaar) die nood hebben aan specifieke ondersteuning. Een multifunctioneel centrum kan begeleiding, dagopvang en verblijf aanbieden.  Voor ondersteuning van een multifunctioneel centrum is een jeugdhulpbeslissing van de intersectorale toegangspoort (ITP) nodig. |
| **Persoonlijke-**  **assistentiebudget (PAB)** | Het persoonlijke-assistentiebudget (PAB) is een budget op maat voor minderjarige personen met een handicap om assistentie thuis of op school te organiseren en te betalen, of om kortdurende ondersteuning in te kopen bij VAPH-zorgaanbieders (zoals een multifunctioneel centrum of een vergunde zorgaanbieder) of bij organisaties geregistreerd bij het VAPH (ouderinitiatieven, groene zorginitiatieven). |
| **Plaatsbeschrijving** | In dat document staat de toestand van de ruimte die de gebruiker ter beschikking gesteld krijgt, en vermeldt eventuele bestaande schade.  Een plaatsbeschrijving wordt opgemaakt bij de start van de overeenkomst voor het gebruik van een woning/kamer/studio/…. |
| **Proefperiode** | In die periode hebben de gebruiker en het multifunctioneel centrum de tijd om te ervaren of zorg en ondersteuning van het multifunctioneel centrum past bij de vraag van de gebruiker.  De proefperiode:   * is **niet verplicht.** * duurt **maximum zes maanden.** * begint **meteen als de ondersteuning start.** |
| **Toezichtsraad** | De toezichtsraad:   * kijkt minstens om de zes maanden de rekeningen na voor het beheer van gelden of goederen van de gebruiker * onderzoekt elke mondelinge of schriftelijke klacht van een gebruiker, van één van de familieleden of van elke belanghebbende over het beheer van gelden of goederen |
| **Verblijf** | Het verblijf met overnachting, met inbegrip van de opvang en ondersteuning gedurende de ochtend en de avonduren. |
| **Voogd** | Een persoon die instaat voor en beslissingen neemt voor een minderjarige wanneer deze geen ouders meer heeft of deze uit hun ouderlijke macht gezet zijn. |
| **Wettelijk vertegenwoordiger** | Vertegenwoordiger van een minderjarige. Dit zijn de (adoptie)ouders van een minderjarige tenzij zij de ouderlijke macht verliezen door een gerechtelijke beslissing. Er wordt dan een voogd aangesteld door de vrederechter die wettelijke vertegenwoordiger is. |
| **Zorgvolmacht/**  **Zorgvolmachthouder** | Een zorgvolmacht is een specifieke vorm van lastgeving met als doel een bescherming te organiseren voor het geval dat de lastgever/zorgvolmachtgever wilsonbekwaam wordt. De persoon met de handicap (=zorgvolmachtgever) wijst, eventueel met behulp van een notaris, iemand (=zorgvolmachthouder) aan om handelingen in zijn plaats te stellen (bv. keuze van arts, verkopen van goederen, beheer van het PVB …). Dat moet voor de persoon wilsonbekwaam wordt.  Een zorgvolmacht vermijdt dat een vrederechter later een bewindvoerder moet aanstellen. |
| **Zorgzwaarte** | Zorgzwaarte verwijst naar de hoeveelheid ondersteuning die u als persoon met een handicap nodig hebt in uw dagelijks leven. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Overzicht bijlagen** | |
| Bijlage 1: Handelingsplan | Artikel 9: Handelingsplan |
| Bijlage 2: Collectieve rechten en plichten | Artikel 5: Bijkomende kosten |
| Bijlage 3: Toestemming persoonlijke gegevens opvragen |  |
| Bijlage 4: Bijzondere volmacht medicatie |  |
| Bijlage 5: Lijst persoonlijke goederen | Artikel 13: Persoonlijke goederen |
| Bijlage 6: Plaatsbeschrijving | Artikel 8: Terbeschikkingstelling van een wooneenheid door een multifunctioneel centrum |
| Bijlage 7: Hulp door derden | Artikel 1 §2: De gegevens van de gebruiker |
| Bijlage 8: Domiciliëringsmandaat | Artikel 4 §2: De zorg en ondersteuning betalen |
| Bijlage 9: Lastgeving | Artikel 7: Beheer persoonlijke gelden en goederen van de gebruiker |

VAPH heeft voor deze bijlagen een sjabloon:

* Bijlage 4: Bijzondere volmacht medicatie
* Bijlage 7: Hulp door derden
* Bijlage 9: Lastgeving

Voor de andere bijlagen maakt de zorgaanbieder zelf een sjabloon dat het best past binnen de situatie.

1. Volgens artikel 6 van het BVR van 15 juni 1994 betreffende het beheer van gelden of goederen van personen met een handicap door beheerders of personeelsleden van voorzieningen vergund of erkend door het VAPH. [↑](#footnote-ref-1)
2. Decreet betreffende de integrale jeugdhulp, artikel 30. [↑](#footnote-ref-2)
3. zoals bedoeld in artikel 12 van het Besluit van de Vlaamse regering van 4 februari 2011 [↑](#footnote-ref-3)
4. Besluit van de Vlaamse Regering van 15 juni 1994 betreffende het beheer van gelden of goederen van personen met een handicap door beheerders of personeelsleden van voorzieningen [of aanbieders van zorg en ondersteuning als vermeld in het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap [↑](#footnote-ref-4)